

### مقدمه:

کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی در دانشگاه‌ها و بخش‌های ذیربط همگام و همراستا با برنامه‌های آموزشی و پژوهشی می‌توانند، به ارتقای فرایندهای آموزشی و پیاده‌سازی موفقیت‌آمیز برنامه‌های این حوزه کمک کنند و به عنوان نیروی محرکه فعالیت‌های پژوهشی، موجبات انجام تحقیق‌های نوین و کشف عرصه‌های جدید دانش بشری را تسهیل کنند. البته این مهم بدون بهره‌گیری از اصول علمی و مدیریتی در اداره کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی میسر نخواهد بود. یکی از اصول علمی و مدیریتی برای تمامی سازمان‌ها، تدوین برنامه استراتژیک است که بر اساس آن سازمان مذکور بتواند به حیات رو به تعالی خود ادامه دهد.

### دورنما (Vision):

یکی از سه کتابخانه برتر بیمارستانی در زمینه کتب و منابع به روز تخصصی چشم و گوش و حلق بینی و جراحی سر و گردن در سطح ملی تا سال 1404

### رسالت:

ارائه خدمات کتابخانه‌ای و اطلاع‌رسانی نوین به کاربران (اساتید، متخصصین، پزشکان، پرستاران و کارکنان) دانشگاه علوم پزشکی شیراز

### ارزشها:

کتابخانه بیمارستان خلیلی ارزش‌های زیر را در ارائه خدمات خود با جدیت دنبال می‌کند:

- ❖ حفظ ارزش‌های والای انسانی در ارائه خدمات به کاربران و تکریم کلیه مراجعه‌کنندگان به کتابخانه
- ❖ رعایت آداب و اخلاق حرفه‌ای کتابداری در ارائه خدمت به کاربران
- ❖ صرفه‌جویی در وقت کاربران و در اختیار قرار دادن بهترین خدمات با توجه به امکانات و توانمندی کتابخانه
- ❖ تلاش در جهت ارتقای مهارت، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه به منظور ارائه خدمات در شان مراجعه‌کنندگان
- ❖ تلاش همه جانبه در جهت ارائه خدمات سودمند و همراه با سهولت با صرف کمترین زمان و هزینه برای مراجعه‌کنندگان

## کتابخانه بیمارستان خلیلی

### ماتریس ارزیابی محیط داخلی

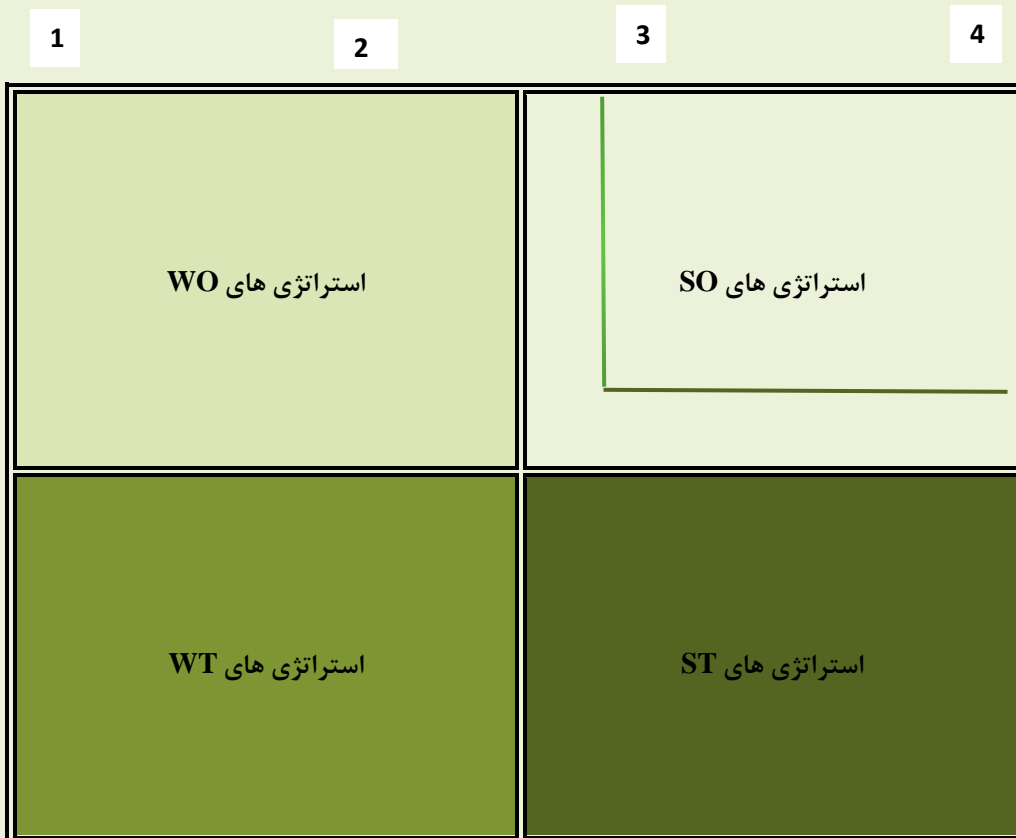
امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	عوامل داخلی
			نقاط قوت
20.9	3.8	5.5	دارا بودن نیروی متخصص کتابداری
24.75	4.5	5.5	دراختیار داشتن نرم افزار کتابخانه ای
19.25	3.5	5.5	وجود وای فای در کتابخانه و سالن مطالعه
24.75	4.5	5.5	داشتن منابع الکترونیک و چاپی قابل توجه در هر دو گروه چشم و گوش و حلق و بینی
19.25	3.5	5.5	داشتن سالن مطالعه مجزا
22.36	4.3	5.2	اداره مخزن کتابخانه به شکل سیستم قفسه باز
23.65	4.3	5.5	دارا بودن وب سایت کتابخانه
23.4	4.5	5.2	ارائه مقالات و کتب الکترونیک به کاربران از طریق شبکه اجتماعی مجازی
23.1	4.2	5.5	داشتن ایستگاههای کامپیوتر برای مراجعین در کتابخانه
24.75	4.5	5.5	تعامل خوب مسول کتابخانه با اعضا کتابخانه
			نقاط ضعف
3.5	1	3.5	فضای فیزیکی غیراستاندارد و ناکافی کتابخانه و سالن مطالعه
3.4	1	3.4	کمبود نیروی انسانی
7	2	3.5	عدم دخالت مسئول کتابخانه در تصمیم گیریهای آموزشی بیمارستان
9	2	4.5	عدم ارتباط کادر آموزشی بیمارستان با کتابخانه
4.5	1	4.5	تک شیفت بودن کتابخانه
5	1	5	24 ساعته نبودن سالن مطالعه کتابخانه
3.5	1	3.5	عدم وجود تجهیزات مناسب و استاندارد در کتابخانه
8	2	4	عدم ارتباط با کتابخانه های سایر دانشگاهها
7.4	2	3.7	عدم امکان دسترسی برخط به منابع الکترونیک کتابخانه
8	2	4	حضور کم رنگ در فضای مجازی
<b>258.5</b>		<b>100</b>	<b>جمع</b>

## کتابخانه بیمارستان خلیلی

### ماتریس ارزیابی محیط خارجی

امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	عوامل خارجی
			فرصت
20	4	5	توسعه مراکز تحقیقاتی
20	4	5	توسعه فضای مجازی
20	4	5	فراگیر شدن استفاده از شبکه های اطلاعاتی و حرکت به سمت جامعه اطلاعاتی
22	4	5.5	وجود امکانات نرم افزاری و سخت افزاری برای ارتقا خدمات کتابخانه
22	4	5.5	وجود کتابداران مدرس توانمند در حوزه کتابداری
13.5	3	4.6	وجود دفتر امور کتابخانه ها
15	3	5	استقبال کاربران از خدمات الکترونیک کتابخانه
22	4	5.5	آموزش مستمر کتابداران
16.5	3	5.5	انجام وظیفه در حوزه علم سنجی
14.7	3	4.9	نزدیک بودن کتابخانه به سایر کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی
			<b>تهدید</b>
6.12	1.2	5.1	نامطلوب بودن سرانه مطالعه
5.83	1.1	5.3	بحران قیمت کتب و نشریات
7.95	1.5	5.3	بودجه رو به کاهش کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی
9.5	1.9	5	خرید اشتراک مجلات بصورت متمرکز
9.36	1.8	5.2	قوانین دست و پاگیر آیین نامه های دانشگاه
11.6	2	5.8	بی انگیزگی کاربران کتابخانه در استفاده از منابع
14.5	2.5	5.8	کاهش تمایل به استفاده از منابع چاپی
8.5	1.7	5	عدم تعامل مدیران بیمارستان با مسئول کتابخانه
5.1	1.5	3.4	تصور و برداشت نادرست مسئولین از کتابخانه و کتابداران
8	2	4	عدم استخدام و بکارگیری کتابداران جدید
<b>272.16</b>		<b>100</b>	<b>جمع</b>

عوامل داخلی



عوامل خارجی

## کتابخانه بیمارستان خلیلی

شخصها	اهداف اختصاصی	اهداف کلی
G101s1 تعیین شاخص های رضایتمندی G101s2 تهیه و توزیع فرم نظر سنجی	G101 دستیابی به رضایتمندی مراجعین حضوری و غیر حضوری به کتابخانه به میزان ۵۵٪ تا پایان سال 1401	G1 بهبود رضایتمندی ذینفعان
G201s1 شرکت در کارگاهها G201s2 استفاده از دانش کتابداران واحدهای دیگر	G201 توانمندسازی کتابدار در استفاده از ۵۰ درصد بانک های اطلاعاتی در دسترس در کتابخانه	G2 آموزش و توانمندسازی علمی کتابداران
G301s1 تعیین خدمات مورد نیاز G301s2 : اطلاع رسانی	G301 دستیابی به ارائه خدمات غیر حضوری 85٪ تا پایان سال 1401	G3 بهبود و ارتقاء خدمات کتابخانه ای مبتنی بر فناوریهای دیجیتالی
G401s1 راه اندازی شبکه مجازی کتابخانه G401s2 بروز رسانی وب سایت کتابخانه	G401 افزایش خدمات الکترونیکی کتابخانه	G4 توسعه خدمات کتابخانه ای